Lugar	Comunidad de Cuidado La Fortuna		
Fecha	14 de enero de 2025 hora 3:00 pm a 4:00 pm		
Tema	Apertura de buzón de sugerencias.		
Desarrollo	Objetivo: Promover la participación de las Personas Mayores en espacios de organización y socialización, para la protección y garantía de sus derechos, por medio de encuentros grupales formativos e informativos, dentro y fuera de la Comunidad de Cuidado. Orden del día Objetivo Introducción Metodología Recursos Introducción Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para la trabajadora social como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, proceso de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del covid 19. Metodología El 14 de enero de 2025, se llevó a cabo la apertura formal del buzón de sugerencias, un proceso clave para la recolección de opiniones y propuestas de la comunidad de Cuidado La Fortuna, la apertura contó con la participación de varios actores Durante el proceso de apertura del buzón, se contó con la presencia de una persona mayor el señor Arturo González, una funcionaria pública Carolina Rojas y la trabajadora social de la Comunidad de Cuidado La Fortuna. En esta ocasión, se verificó el contenido del buzón estaba sin escritos; Este evento representa un avance en el proceso de consulta pública, garantizando tanto la transparencia como la participación ciudadana en la recolección y manejo de sugerencias. Recursos Celular. Buzón. Formatos. Anexos: Registros de firmas y registro fotográfico.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia

	Angela Johana Parra	Trabajadora social	Comunidad de Cuidado La Fortuna
	Carolina Rojas	Apoyo a la supervisión	Apoyo a la supervisión secretaria de Integración Social
	Arturo González	Persona mayor	Comunidad de Cuidado La Fortuna
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Hacer apertura de buzón de sugerencias de manera semanal.	Trabajo social	Una vez a la semana durante el mes de enero.
Próxima reunión	Se programa apertura de buzón de sugerencias para el próximo 24 de enero de 2025, en caso de alguna dificultad se informará con anterioridad.		
Elaboró	Angela Johana Parra Bello- Trabajadora social		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado la Fortuna

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
03	01	2025	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Angela Johana Parra.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Johana Parra	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas Narvaez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Oscar Armando Infante.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
14	01	2025	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Angela Johana Parra.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Johana Parra.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas Narvaez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Arturo Gonzalez.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Arturo Gonzalez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Registro fotográfico apertura de buzón de sugerencias 14/01/2025



